



factsheet
Testing

Improvement-Testing

Wir helfen Ihnen, das Verbesserungspotenzial im Testing voll auszuschöpfen.

Im und über das Testing wird überall geklagt.

Dabei kosten viele Verbesserungen gar nicht viel, sondern benötigen oft nur den richtigen Anstoss. Auf der anderen Seite sind grössere Vorhaben wie Testautomatisierung oder Outsourcing/Offshoring von Teilen des Testens nur dann erfolgreich, wenn sie richtig angegangen werden und alle erforderlichen Voraussetzungen geschaffen werden. Die hierfür notwendigen Prozessänderungen und methodischen Verbesserungen bergen in aller Regel in sich schon so viel Potential, dass sich deren Umsetzung bereits ohne die angestrebten Automatisierungs- und Outsourcing-Vorhaben lohnt.

Die Probleme ähneln sich vielfach.

Angefangen mit vielen Requirement-Änderungen – oft in letzter Minute – über unklare Methodik bei der Testspezifikation, unklare Anforderungen an Testdaten, veraltete Test Cases bis hin zu mangelnder Rückverfolgbarkeit von Fehlern zu Test Cases und Requirements finden sich bei vielen Kunden ähnliche Probleme in unterschiedlichen Ausprägungen.

Gemeinsam mit Ihnen identifizieren wir die vorhandenen Schwachstellen und definieren geeignete Verbesserungs-massnahmen.

Auch wenn die Schwachstellen zum Teil bereits bekannt sind, so werden Sie doch je nach Rolle der betreffenden Personen unterschiedlich wahrgenommen. Hier ist es erforderlich, die Schwachstellen zusammenzutragen und im Gesamtzusammenhang darzustellen. Auch Verbesserungsideen gibt es in der Regel bereits viele; aber auch hier ist eine umfassende Beleuchtung aus allen Perspektiven erforderlich. Schwachstellen und mögliche Verbesserungs-massnahmen arbeiten wir für Sie so auf, dass sie für alle Seiten verständlich und transparent sind.

Ein Improvement-Portfolio dient als Basis, um konkrete Massnahmen abzuleiten.

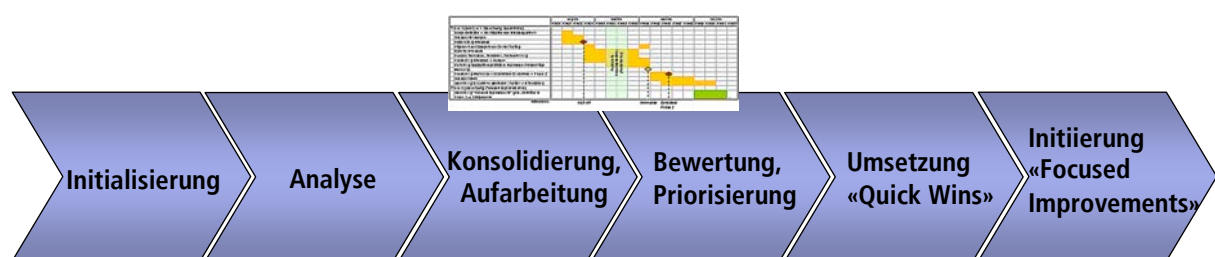
Nach der Aufarbeitung der Schwachstellen sowie der möglichen Verbesserungs-massnahmen erstellen wir mit Ihnen ein Improvement Portfolio, wo wir die Verbesserungsoptionen bewerten und daraus konkrete Massnahmen ableiten. Dabei bringen wir die involvierten Parteien an einen Tisch und sorgen neben dem erforderlichen Konsens auch gleich für den notwendigen «Aufbruch». (Unsere Kunden berichten uns immer wieder von «früheren Analysen», die letztendlich nichts bewirkt haben.)

Wir hören nicht mit der Analyse, Aufarbeitung und Bewertung auf, sondern helfen auch bei der Umsetzung der Verbesserungs-massnahmen.

Erfahrungsgemäss stossen wir immer wieder auf «Quick Wins», d.h. Verbesserungs-massnahmen, die kurzfristig mit relativ wenig Aufwand umsetzbar sind und zu merklichen Effizienz- oder Qualitätsverbesserungen führen. Diese helfen wir im Rahmen des Improvement-Projekts umzusetzen. Aber auch gezielte Verbesserungen, welche nicht sofort umsetzbar sind und etwas mehr Aufwand erfordern, helfen wir zu initiieren und gegebenenfalls im Rahmen eines Folgeprojektes umzusetzen.

Beim Improvement Testing stützen wir uns auf eine mehrfach bewährte Vorgehensmethodik sowie auf fundiertes Know-how im Testing.

Wir setzen zur Analyse Techniken wie Interviews, Sample-Studies, Dokumentstudium ein, steigen aber in der Regel auch live ins Testing ein, um die Testapplikationen, die Testfälle, die Testdaten und Testtools kennen lernen und beurteilen können.



Vorgehen Improvement-Testing

Zusätzlich stützen wir uns auf Referenzprozesse und Best Practices, die wir in unseren zahlreichen Mandaten kennen gelernt haben, und bringen selbstverständlich auch die State-of-the-Art Methoden und Techniken des Testens ein.

Für die übersichtliche und verständliche Darstellung der Ergebnisse verwenden wir erprobte Methoden und Schemen. In Workshops setzen wir geeignete Moderations-, Darstellungs- und Bewertungstechniken ein.

Ein Improvement-Testing-Projekt rechnet sich für Sie, weil Sie damit:

1. den Testausführungsaufwand pro Testfall reduzieren,
2. qualitativ bessere Testresultate erzielen,
3. die Effizienz Ihres Testing-Teams steigern,
4. in der Lage sind, das Offshoring/Outsourcing-Potenzial tatsächlich auszuschöpfen,
5. die Nachhaltigkeit von Automatisierungsprojekten sicherstellen,
6. schnell konkrete Verbesserungen vorweisen können,
7. wissen wo Sie im Testing stehen und
8. die richtigen Entscheidungen treffen und Massnahmen ergreifen können.

Scope Improvement Testing

Test Management & Planung

Testprozesse

Testtools

Testfälle

Testumgebung

Testdaten



Improvement Testing

COMIT ist der richtige Partner fürs Testing.

COMIT verfügt über fundiertes Know-how und umfangreiche Erfahrungen im Testing. Unsere Mitarbeiter sind nach ISTQB/SAQ zertifiziert, werden systematisch geschult und kennen die Best Practices im Testing aus zahlreichen Kundenprojekten.

Wir betreiben durch unsere «Communities of Practice» systematisches Wissensmanagement. Unsere Testexperten sind untereinander stark vernetzt und teilen ihr Know-how. Damit haben Sie stets Zugang zu einem breiten und tiefen Erfahrungsschatz.

Seit Jahren wirkt unser Testteam, bestehend aus 35 Testexperten in der Schweiz und Österreich, in operativen Kundenprojekten mit. Wir unterstützen unsere Kunden dabei in der Testausführung und -spezifikation, im Testmanagement sowie in der Testautomatisierung. Ausserdem bieten wir Audits der bestehenden Testing-Prozesse und -Methoden sowie auf den Kunden zugeschnittene Lösungen an.

Kontakte

Dr. Hans-Joachim Lotzer, hans-joachim.lotzer@comit.ch

Katja Gfeller, katja.gfeller@comit.ch

COMIT bedient seit über 25 Jahren die Finanzbranche mit professionellen Dienstleistungen entlang der IT-Wertschöpfungskette: von der strategischen Beratung über die Implementation und Weiterentwicklung bis hin zum Betrieb einer Informatiklösung. Unsere Geschäftsfelder sind Consulting & Solutions, die Implementation von Kernlösungen, speziell von Avaloq und Finnova, Application Management sowie IT-Infrastrukturservices. COMIT ist eine eigenständige Tochtergesellschaft von Swisscom IT Services. Sie beschäftigt 700 Informatik- und Business-Spezialisten an Standorten in der Schweiz, in Österreich, Deutschland, Singapur und Luxemburg.

Hauptsitz

COMIT AG
CH-8004 Zürich
www.comit.ch

COMIT GmbH
A-1010 Wien
www.comit.at

COMIT GmbH
D-60528 Frankfurt a. M.
www.comit-consulting.de

COMIT Solutions Pte. Ltd.
Singapore (088454)
www.comit.sg

COMIT Luxembourg S.à.r.l.
L-1259 Senningerberg
www.comit.lu